

Порядок  
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении  
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен  
получить, а также о лице, ответственном за предоставление  
соответствующих разъяснений в  
**Обществе с ограниченной ответственностью**  
**Микрокредитная компания «Лидер»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуг по адресам, указанным на сайте организации <http://leader-mfo.ru>.
3. Срок рассмотрения письменного обращения – в течение 12 рабочих дней с даты его регистрации.
4. *Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:*
  - *Устные разъяснения, в точке оказания услуг, указанной в п.2: Кредитный эксперт, старший кредитный эксперт, директор отделения.*
  - *Ответы на письменные обращения: специалист отдела возврата дебиторской задолженности, заместитель генерального директора, директор отделения.*
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно; на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг; на русском языке; в доступной форме, с обеспечением разъяснения специальных терминов в случае их наличия.
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие часы точки оказания услуг указанной в п.2.